



SYSTEM

オーダーメイドシステム開発事業

情報を、集めて、まとめて、仕上げまで

システムとアナログの融合が強み、独自路線を歩む会社です。
“情報に関するワンストップサービス”が当社の特徴であり強みです。

オーダーメイドシステム開発、事務局運営の組み合わせにより、お客様に最適なソリューションをご提案し、納期短縮・経費削減を実現します。

創業以来「お客様にとって最も便利な方法は何か?」「こうしたらお客様の手間が減り、コストも削減できるのではないか?」等、常にお客様の目線に立ち邁進してまいりました。

単なるシステム開発会社ではなく、お客様がシステムを使う際に発生する、「前工程」「後工程」までお手伝い出来るのが、“情報に関するワンストップサービス”=当社の強みです。

JP.Ccreate

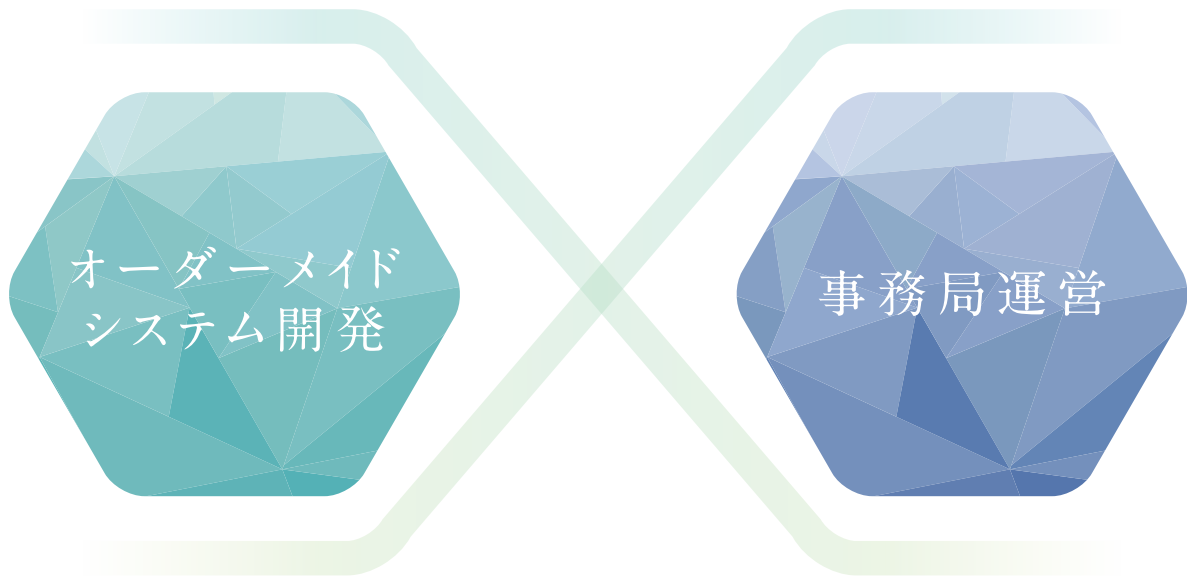
OPERATION

事務局運営事業



ワンストップサービスの事業紹介

「情報を集めて、まとめて、仕上げまで」
情報に関するワンストップサービスをご提供致します。



サービスの組み合わせにより、
お客様に最適なソリューションをご提案し、納期短縮・経費削減を実現します。

活用例① 「オーダーメイドシステム開発」と「事務局運営」

「会員管理システム」を構築し、前作業の会員データベースのクリーニング(テレマーケティング)と、後作業の運営(会員への各種連絡・データベースメンテナンス・会員グッズ(会員証など)の発行)

活用例② 「オーダーメイドシステム開発」と「組版・印刷」

「アンケートシステム」を構築し、最新情報のデータベースを作成、年鑑として本を発行

活用例③ 「事務局運営」と「組版・印刷」

「テレマーケティング」でデータベースクリーニングを実施し、「自動組版」で本の体裁データを作成、電子書籍で発行

経営理念

私たちの存在意義は、情報サービスの提供を通して、情報と情報・情報と人・人と人の架け橋となり、社会に新たな価値を創出することです。私たちの目指すものは、品質と技術にこだわるプロ集団となり、お客様の満足と信頼を得ることです。

会社案内

商号	株式会社ジェーピークリエイト
代表者	坂本 和恵
本社	東京都港区芝2-27-8 VORT芝公園 2階
URL	https://www.jpc.jp/
資本金	2,040万円
事業内容	「情報を集めて、まとめて、仕上げまで」情報に関するワンストップサービスを展開 「オーダーメイドシステム開発」 業務系WEBアプリケーションを中心に開発 「事務局運営」 WEB・郵送・電話・マークシート等の様々な媒体を使った情報収集。様々な業種・業態の事務局を運営 「組版・印刷」 自動組版による大量一括処理、伝票類・書籍・事務用印刷・電子書籍
取引銀行	三菱UFJ銀行 新橋支店・虎ノ門支店 三井住友銀行 日比谷支店・浜松町支店 りそな銀行 赤坂支店 みずほ銀行 新橋支店 東日本銀行 浜松町支店 芝信用金庫 新橋支店 さわやか信用金庫 東京港支店 日本政策金融公庫 東京中央支店
主な取引先	株式会社リクルート 株式会社宣伝会議 エームサービス株式会社 メフォス株式会社 株式会社パーソル総合研究所 株式会社ワールドプランニング 公益社団法人日本軽種馬協会 日高軽種馬農業協同組合 公益社団法人日本整形外科学会 公益社団法人日本皮膚科学会 一般社団法人東京経営者協会 一般社団法人日本機械設計工業会
所属団体	東京商工会議所 東京経営者協会 一般社団法人情報サービス産業協会 芝法人会

オーダーメイドシステム開発



お客様が抱える特有の課題を解決するためにパッケージ商品とは異なり、最適・柔軟なシステムをご提案します。

システムエンジニアがお客様と直接お話し、現状の運用方法・問題点、システム導入で実現したい事を丁寧にヒアリングします。

また、システム導入後の保守まで長期的にサポートします。

様々な業種・業態のお客様の会員管理サイトの構築、各種業務システムの開発、データベース構築、システム運用サポート・メンテナンスまで、ワンストップ体制で提供しております。

開発から導入までの流れ



1. ヒアリング・分析

はじめに、お客様の業務内容・ニーズ・要望・問題点等を確認し、内容の検討を行います。どのようなシステムを実現したいのかを明確に把握します。



2. 提案

ヒアリングした内容を基に、実現したいシステムの構成や仕様を決めています。



3. お見積り・契約締結

ヒアリング内容・システム構成・仕様を基に、お見積り致します。ご提案内容・見積り金額等にご納得頂けましたら、契約書を締結します。



4. システム設計

お客様と随時内容を確認しながら基本設計・詳細設計を進めます。



5. 開発

設計が確定したら、実際のシステム開発作業に取り掛かります。



6. テスト

開発が完了すると、システムのパフォーマンスが要件を満たしていることを確認します。



7. 検収

お客様に「機能や操作性などに問題がないか」テスト運用を実施して頂き、検収して頂きます。



8. 納品・サポート

最終的な品質チェックが行われた後、システムをお客様に納品します。システムの運用と維持を支援し、お客様がシステムを効果的に利用できるようなサポートいたします。

事務局運営事業

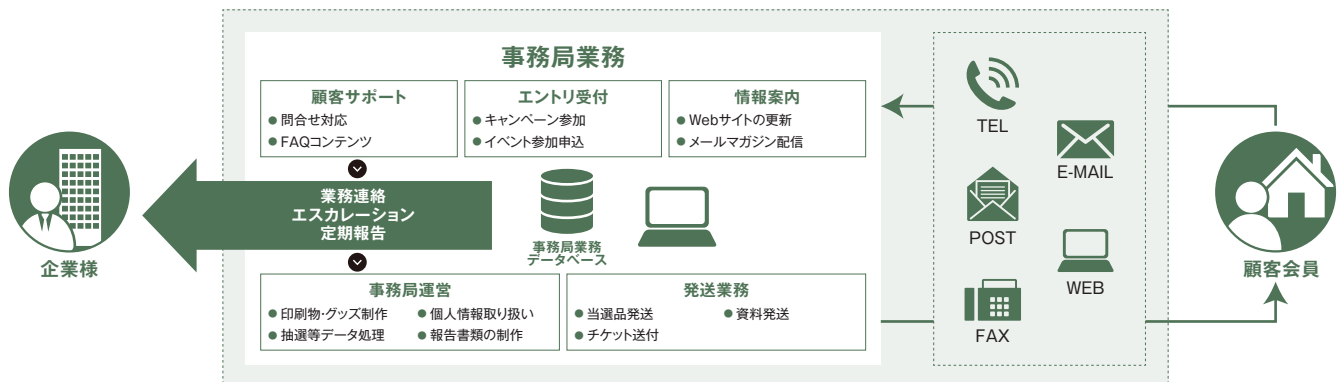
「面倒」「手間がかかる」「人手不足で手が回らない」など、事務局運営はとにかく大変!

事務局の立ち上げから運営まで、これまで培った豊富な実績により、全て丸ごとおまかせ頂けます。

検定試験・学会・定期購読・通信教育・e-learningなどの様々な事務局の運営をアウトソーシングして頂いております。

システムとアナログの両方対応可能な為、運用に沿った事務局運営システムの開発、人海戦術による架電や発送作業等もおまかせください。

また一部分のみ(データベース構築のみ、データベースのクリーニングのみ、認定証やIDカードの作成等の一部分のみ)の対応も可能です。



会員管理システム

様々な業種・業態の方にご利用いただいております。

顧客情報管理はもちろん、問い合わせフォーム、メール一斉配信機能、掲示板、アンケート等さまざまなオプションをご用意。

営業と顧客情報を紐づけて「営業管理システム」「営業支援ツール」など、会社特性に合わせカスタマイズ可能です。

また、お客様特性に応じた「集計・分析レポート」「各種帳票」出力も対応可能です。

	顧客情報管理		問い合わせフォーム		メール一斉送信
	掲示板		決済システム (入金管理)		集計・分析レポート作成
	各種帳票出力				

オンライン検定試験システム

主に民間主催の検定試験等にご利用いただいております。

セキュリティ対策・替え玉防止の為に「二段階認証機能」「試験時間カウントダウン機能」「受験者毎に異なる受験科目の制御」等を標準装備。

自社開発の為、カスタマイズは自由自在。

受験申請システム構築・運営、検定試験システム構築・運営、運用サポート、システムエンジニアによる試験日立会など、オンライン試験に関する全てに対応します。

一部分のアナログ対応(認定グッズ作成・受験者の問い合わせ対応など)ももちろん対応可能です。

	二段階認証 「セキュリティ対策&替え玉受験防止」のための二段階認証		受験科目個別設定 受験者ごとの「受験科目個別設定」可能		カウントダウン機能 「受験時間カウントダウン」機能
	対応機器 パソコン・タブレット・スマートフォンに対応可能		ランダム出題 カンニング防止のための「ランダム出題」機能		事務局代行 「事務局代行サービス」のプロが作成するシステム。 "かゆいところに手が届く"システム・運用をご提案。

e-learningシステム

専門職育成の為にツールとしてご利用いただいております。

「学習⇒テスト⇒学習⇒テスト」を繰り返す事により、効果的に学習できます。

多言語対応の為、様々な国籍の方に対応可能。

テスト機能 <small>(※択一・複数選択・記述・並び替え問題)</small>	動画対応・回答データ集計 <small>(※問題の動画対応・テストレポート・修了証発行等)</small>	マイページ機能
メール送信機能・お問合せフォーム	多言語対応 <small>(※翻訳データ支給or翻訳作業対応、どちらもOK)</small>	決済機能 <small>(※クレジットカード・コンビニ・銀行振込等)</small>

販売管理システム

書籍の在庫管理等でご利用いただいております。

書籍の在庫管理はもちろん、書籍印刷～発送までワンストップ対応。

各種帳票(発送時の伝票・送付状・見積等)出力も対応。

在庫管理 <small>(※在庫の実数と管理システム上の数量精査)</small>	発送対応 <small>(※在庫数連動)</small>	各種帳票 <small>(※発送時の伝票・送付状・見積等出力)</small>
在庫数に応じ追加印刷		

架電システム(テレマーケティングオペレーション)・レポート出力・データベース構築

■ 架電システム(テレマーケティングオペレーション)

最大の特徴は作業目的・作業内容に応じた、架電システムの構築・運用です。

電話オペレーターの聞き取り漏れ・架電結果入力時間・架電結果の入力間違いを極力減らす工夫をこらし、効率的・効果的な架電業務をサポート。

オペレーター間のエスカレーションミスや、お客様に納品する架電結果リスト作成に掛かる工数を減らす事が出来、結果コスト削減を実現します。

■ レポート(帳票)出力

お客様から印字用データを支給して頂き、一括流し込み・一括出力が可能です。

フォームの作成から自社で行う為、細かな出力規則にも対応可能です。

■ データベース構築

「今のデータは汚くて…まずはデータ整備から行いたい」というご要望には、データのクリーニング作業からお手伝い可能です。

また前後作業のテレマーケティングレポート発送も対応可能です。

検定試験実施事務局

受験申請書受理・開封・記載内容チェック、入力・校正、不備確認、データベース作成、受験票作成・発送、マークシート作成・採点、結果通知発送、認定グッズ作成・発送。

検定試験に関わるすべての業務のアウトソーシングが可能です。

一部分のみのオンライン化や、一部分のみのアウトソーシングももちろん可能です。

<p>受験申請書開封・ 内容チェック・不備確認 (※オンライン対応可能)</p>	<p>入力・校正</p>	<p>データベース構築</p>
<p>受験票作成・発送 (※オンライン対応可能)</p>	<p>マークシート作成・採点</p>	<p>結果通知(※オンライン対応可能)・ 認定グッズ発送</p>

学力テスト採点・集計・レポート発送事務局

採点、集計、成績表(レポート)の設計、採点結果データ流し込み、成績表の発送まで対応可能です。

成績表は紙・WEB・CD(DVD)等、様々な媒体に対応します。

また、成績表にプラスして個別集計(学校集計・都道府県集計等)も対応可能です。

<p>採点・集計</p>	<p>個人成績レポート作成</p>	<p>成績表発送 (郵送・CD-R化・オンライン対応可)</p>
<p>個別集計 (学級集計・各属性毎の集計・クロス集計)</p>		

WEBサイトの情報更新事務局

年度ごと、季節ごと、常時更新など、WEBサイトの特性に応じて情報を更新します。

進学情報・季節の観光スポット情報・常時開設の施設情報など、さまざまな情報サイトの更新実績があります。

情報収集も「デジタル※アンケートフォームを作成」or「アナログ※郵送・FAX・電話等」と、ユーザー特性に合わせて選択可能。

また禁忌文言チェックも対応可能です。

<p>情報収集 ※デジタルorアナログどちらも対応可能</p>	<p>ライティング・校正・校閲</p>	<p>禁忌文言チェック ※事前打合わせにより定めたルールに基づき チェックします</p>
<p>WEBデータ制作</p>	<p>WEBサイトヘデータ反映</p>	

テレマーケティング事務局

情報処理会社ならではの効率的なテレマーケティングです。

最大の特徴は作業目的・作業内容に応じた、架電システム(テレマーケティングオペレーションシステム)の構築・運用です。

電話オペレーターの聞き取り漏れ・架電結果入力時間・架電結果の入力間違いを極力減らす架電システムを使用し、架電業務を行います。

オペレーター間のエスカレーションミスや、お客様に納品する架電結果リスト作成に掛かる工数を減らす事が出来、結果コスト削減を実現します。

「トークスクリプト作成」「架電リストのデータ整備(名寄せ等)」もおまかせください。

 詳細仕様ヒアリング	 架電リストデータ整備 (名寄せ等)	 架電システム構築
 トークスクリプト作成	 架電終了後の アンケート類発送・ 集計・レポート作成	






アンケート事務局

デジタル(WEB)&アナログ(紙・マークシート・電話・FAX等)の両方対応可能です。

<デジタル>アンケートシステム構築・運用、データ集計、成果物の納品。

<アナログ>アンケート調査票企画・設計・印刷、調査票発送、回収、入力、集計、成果物の納品。※マークシートも対応可能です。

プレゼント事務局の場合は、プレゼントの購入(条件あり)・発送まで対応可能。






 <デジタル> アンケートシステム構築	 <アナログ> アンケート調査票企画・ 設計・印刷、発送、回収	 集計
 成果物 納品 (レポート・WEB配信・本・電子書籍等)	 プレゼント事務局の場合は プレゼント購入(条件有) 発送	

学術調査事務局

教育機関の学術調査でご利用頂いております。

アンケート回収率を上げるため、調査対象の特性に応じた調査媒体(WEB・紙・電話・マークシート等)のご提案から、発送・催促電話のタイミングご提案まで、「最初～終わりまで全て」お任せ頂けます。

架電業務時のトークスクリプト作成・回収アンケートのデータベース化・集計・レポート作成(冊子等)もちろん対応可能です。

 詳細仕様ヒアリング	 効果的な調査媒体(WEB・紙等)・ 発送のご提案	 調査実施 (WEB・アナログ(郵送・架電等)両方対応可能)
 回収アンケートの データベース化	 集計・レポート作成	

帳票印字

大量の差し込み印字・複写伝票・圧着ハガキ等、お客様の自社のプリンターでは対応が難しい時にご利用いただけます。

給与明細・年末調整・源泉徴収票・受験票・成績表・試験の結果通知等、幅広い帳票の印字実績があります。印字のみではなく、発送までおまかせください。



既存システムへのデータ一括流し込み

定型フォーマットへの大量データ一括流し込み。

同じレイアウトで異なる内容のページが大量にある場合に最適。

「商品紹介」「発行書籍紹介」「図鑑」「料理レシピ」「論文」「観光情報」「ホテル・旅館等の施設情報」「カタログ」など、定期的に掲載内容のリニューアルが必要な場合に最適なサービスです。

データベースクリーニング

古くなった情報(名前、住所、連絡先等)を、様々な調査方法により情報更新します。

媒体の特性(WEBがメイン・紙がメイン・メインターゲットが学生またはシニア世代など)に応じ調査方法を変更し、効果的に情報をクリーニングします。

また名寄せ(重複の削除)も対応可能。

名鑑・名簿等の紙媒体も対応可能。

レポート梱包・発送

調査報告書・冊子等の印刷・梱包・発送まで、ワンストップで対応可能。

封入・発送のみではなく、報告書・冊子の印刷から対応します。

原稿と発送先リストのみ準備頂ければ、あとは当社で全て対応可能。

発送方法(価格重視・スピード重視・クオリティ重視等)についても最適な方法をご提案します。



組版

当社の強みである「自動組版(大量一括処理)」により、一度に大量のページ処理が可能・結果コスト削減につながります。

収集したデータの書籍化(紙・電子書籍)も対応可能です。



印刷手配

多少に関わらず、文章物・数表・伝票類の印刷のみもお任せください。

■ 書籍出版

書籍、雑誌、年鑑、名鑑、名簿など。

■ 事務用印刷

名刺、封筒、伝票、ビジネスフォームなど。



CD・DVD書き込み

CD・DVDコピーサービスは世の中にあふれていますが、当社は情報処理会社ならではのサービスです。

■ **個別データ書き込み**：一枚一枚異なる内容を一括で書き込み。

■ **個別盤面印字**：一枚一枚異なる内容を一括印字。

また、CD・DVD作成の前後作業もおまかせください。

データ整備・パスワード告知ハガキ・メール送信、CD・DVDの発送などワンストップで対応可能です。



カードプリント

社員証や会員証など1枚ずつ内容の異なるプラスチックカードを作ります。

ビルやオフィスの入退出管理のICカードも対応。

バーコード・QRコードを印字すれば自動個人認証にも使用可能。

取得資格の認定証や、学生証などにご利用いただいております。

プライバシーマーク取得済ですので情報漏洩対策もバッチリ。

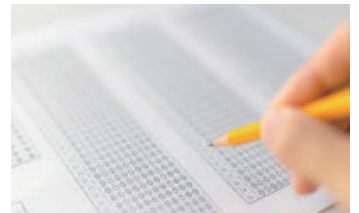


マークシート作成・読み取り

各種試験やアンケートに使用するマークシートの作成～読み取りまで対応可能です。

試験特性に応じたマークシートの設計・印刷→配布→回収→読み取り→集計→結果レポート作成・合否通知の発送まで、すべて対応可能です。

マークシートの記入された自由回答と読み取りデータを紐付けしデータベース化することも可能です。



圧着ハガキ

中身が見えると困るものの印字・発送にピッタリ。

機微な情報や、ID・パスワードの告知の際に最適。

封書ではなくハガキ料金で発送可能な為、郵送料削減も可能。

